

ALGEMENE VOORWAARDEN Vrij op Zondag

Dit document beschrijft de Algemene Voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) van Vrij op Zondag (kvk-nummer 56800401) die van toepassing zijn op de overeenkomst en gelden voor het gebruik van de door Vrij op Zondag aangeboden software en dienstverlening.

Definities:

- Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Vrij op Zondag;
- Opdrachtnemer: Vrij op Zondag (kvk.nr. 56800401);
- Klant: de (rechts)persoon of organisatie die gebruik maakt van de voor Vrij op Zondag aangeboden software en dienstverlening;
- Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer diensten en/of producten van opdrachtnemer aan de klant;
- Software: de software die door opdrachtnemer aan de klant ter beschikking wordt gesteld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst;

Overeenkomst:

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van alle door Vrij op Zondag uitgebrachte offertes en software;
- Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit schriftelijk tussen beide partijen is overeengekomen voor het gebruik van een door Vrij op Zondag te beschikking gestelde software en of dienstverlening;
- Algemene voorwaarden van de klant dan wel derden worden hiermee van de hand gewezen en zijn voor opdrachtnemer niet bindend en niet van toepassing, in geval van strijdigheid zullen deze algemene voorwaarden voorrang hebben.
- Een offerte van Vrij op Zondag is tot 20 werkdagen na verzenddatum geldig, tenzij anders overeengekomen;
- De overeenkomst treedt in werking op de datum van activatie of registratie binnen het Vrij op Zondag-platform.
- De eerste betaalde periode bedraagt minimaal 1 maand.
- In deze overeenkomst kent Vrij op Zondag aan de klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht toe van de ter beschikking gestelde software.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Voorwaarden met betrekking tot een software-account:

- Vrij op Zondag vereist voor het opzetten van een account dat het registratieformulier waarheidsgetrouw wordt ingevuld.
- Het invullen van fictieve en/of incomplete gegevens in het registratieformulier kan leiden tot het ontzeggen van de toegang tot het account en/of verwijdering van het account.
- Vrij op Zondag is niet aansprakelijk voor verlies of misbruik van gebruikersnamen en/of wachtwoorden.
- Het is niet toegestaan een gebruiker binnen Vrij op Zondag te delen met meerdere personen. Per persoon dient tenminste één gebruiker aan te zijn gemaakt om gebruik te kunnen maken van Vrij op Zondag.
- Gebruik van Vrij op Zondag dat in strijd is met de Nederlandse wet is niet toegestaan.

Betalingsvoorwaarden:

- De betaling dient te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- De betaling dient te geschieden middels automatisch incasso.
- Bij een betalingsachterstand van 2 maanden na de factuurdatum heeft Vrij op Zondag het recht om de toegang van de klant tot de software te blokkeren. Vrij op Zondag geeft de klant de mogelijkheid om de openstaande facturen te voldoen, waarna de toegang tot de software weer wordt hersteld.
- Bij een betalingsachterstand van 2 maanden wordt een WIK-brief naar de klant gestuurd.
- Wanneer er 14 dagen na het ontvangst van de WIK-brief nog geen betaling van de klant is ontvangen, wordt het incassotraject in gang gezet en zal de zaak worden overgedragen aan het incassobureau en worden de incassokosten bij de klant in rekening gebracht.

Ontbinding overeenkomst:

- Met uitzondering van de eerste maand is Vrij op Zondag per maand opzegbaar.
- Indien de klant de overeenkomst met Vrij op Zondag wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken.
- Zodra de overeenkomst eindigt om wat voor reden dan ook eindigt de toegang tot de software.
- Vrij op Zondag behoudt zich het recht voor om te allen tijde de overeenkomst te ontbinden en de software te deactiveren wanneer er sprake is van fraude of ongeoorloofd gebruik.
- De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van zijn facturen. Na ontbinding van de overeenkomst is Vrij op Zondag niet verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van de facturen en administratie van de klant.
- Bij het beëindigen van de overeenkomst is Vrij op Zondag niet verplicht de ingevoerde gegevens te exporteren. De klant wordt geacht deze gegevens zelf via de aanwezige exportmogelijkheden uit het systeem te halen.
- Odrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - o - de klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren;
 - o - de klant oneigenlijk gebruik maakt van internet;
 - o - de klant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - o - de klant informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden; en/of
 - o - de klant informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.In al bovengenoemde gevallen heeft de klant alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Beschikbaarheid en beheer van de dienst en product:

- Vrij op Zondag zal zich jegens de klant inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de diensten en producten zo groot mogelijk te laten zijn. Vrij op Zondag zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.
- Vrij op Zondag kan geen onbelemmerde toegang tot het systeem, data en/of internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de diensten en producten.
- Vrij op Zondag is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de diensten en producten, daaronder begrepen via het netwerk van opdrachtnemer en/of van derden verzonden (e-mail) berichten en back-up bestanden. De klant zal geen toegang tot de diensten en producten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan de diensten en producten moeten worden verricht.
- Vrij op Zondag is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de diensten en producten, gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur alsmede in haar wijze van dienstverlening, wijzigingen aan te brengen, waaronder bijvoorbeeld voorschriften over toegangstijden, identificatie procedures, type programmatuur en omvang en inhoud van de informatie.
- Vrij op Zondag stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan de klant.
- Vrij op Zondag zal zich inspannen om de door haar gebruikte data en software en te leveren diensten en producten up-to-date te houden, opdrachtnemer is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s).

Honorarium dienstverlening:

- De door Vrij op Zondag uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan de klant in rekening gebracht.
- Het honorarium wordt per week in rekening gebracht bij de klant.

Klant verplichtingen:

- De klant dient er zorg voor te dragen dat de software niet gebruikt wordt voor fraude, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik.
- De klant mag de software niet (laten) kopiëren, decompileren en/of reverse-engineeren.
- De klant dient Vrij op Zondag te informeren wanneer hij fraude, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik binnen de software constateert. Verzuim van het melden van fraude, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik valt onder nalatigheid.

- De klant is verplicht de hardware (computer, smartphone, tablet, netwerk, e.d.) waarop hij Vrij op Zondag benadert op de juiste manier te beveiligen en er zorg voor te dragen dat deze hardware naar behoren functioneert.

Aansprakelijkheid en Vrijwaring:

- Vrij op Zondag is niet aansprakelijk voor schade van de klant die ontstaat doordat de klant aan Vrij op Zondag onjuiste of onvolledige bescheiden verstrekt.
- Vrij op Zondag is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door de klant.
- Vrij op zondag is jegens de klant uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Vrij op Zondag voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Vrij op Zondag uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
- Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Vrij op Zondag beperkt tot het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium. Indien de looptijd van dienstverlening meer dan een jaar bedraagt dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan klant. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 50.000,=, per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum.
- Vrij op Zondag is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.
- De klant vrijwaart Vrij op Zondag voor alle mogelijke aanspraken van derden ten aanzien van Vrij op Zondag en het gebruik van de software door de klant of door derden en zal alle geleden schade en kosten vergoeden.
- De klant vrijwaart Vrij op Zondag voor alle schade en kosten die voortvloeien uit ongeoorloofde toegang en/of het ongeoorloofd gebruik van de software.

Prijswijzigingen:

- Vrij op Zondag behoudt zich het recht voor om de prijzen tussentijds aan te passen. Vrij op Zondag zal de klant minimaal één maand van te voren van de prijsverhoging op de hoogte stellen.
- Actuele prijzen worden op de website gecommuniceerd.
- Indien de klant niet akkoord gaat met de prijswijziging kan de klant de overeenkomst opzeggen.

Prestaties:

- Vrij op Zondag streeft ernaar om de software probleemloos te laten functioneren en deze altijd te benaderbaar te laten zijn.
- De snelheid en gebruikerservaring is afhankelijk van de bij de klant aanwezige hardware (computer, smartphone, tablet, netwerk, e.d.) en internetverbinding.
- Vrij op Zondag heeft het recht om tussentijds de minimale systeemeisen voor het gebruik van de software aan te passen.
- Vrij op Zondag heeft het recht de software en diensten (tijdelijk) uit te schakelen om verbeteringen aan te brengen of fouten te verhelpen binnen de software.

Overmacht:

- In het geval dat Vrij op Zondag tekortschiet in het aanbieden van de software en/of diensten door overmacht kan Vrij op Zondag niet aansprakelijk gesteld worden voor geleden schade en/of kosten. Onder overmacht vallen internet-, telefoon- en elektriciteitsstoringen, stakingen, hacking, overheidsvoorschriften en maatregelen, natuurrampen en overstromingen.



Intellectuele eigendomsrechten:

- Vrij op Zondag zal nooit eigendom claimen over de door de klant ingevoerde informatie in de door Vrij op Zondag beschikbaar gestelde software.

Vrijwaring:

- Vrij op Zondag is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten wanneer de klant onjuiste gegevens heeft verstrekt aan Vrij op Zondag.
- Vrij op Zondag is niet aansprakelijk voor foutieve calculaties in welke vorm dan ook.
- Vrij op Zondag is niet aansprakelijk bij beschadiging of verlies van gegevens waaruit derving van omzet, inkomsten en/of winst voort kan komen.
- Vrij op Zondag is niet aansprakelijk wanneer de software door de klant gebruikt wordt voor doeleinden die in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving.
- Vrij op Zondag BV is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van gegevens wanneer deze zijn verkregen door nalatigheid op het gebied van beveiliging aan de zijde van de klant.

Overige voorwaarden:

- Alle prijzen zijn exclusief btw.
- Geschillen tussen de klant en Vrij op Zondag worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vrij op Zondag is gevestigd.
